



## Reisvoorwaarden Yogavakanties

### Boeking

Kies je aankomstdatum en boek je reis via e-mail [info@yogaonkos.com](mailto:info@yogaonkos.com). Het is belangrijk dat je, voordat je je reis definitief boekt, de informatie op onze website goed gelezen hebt.

### Betaling

De aanbetaling van de boeking bedraagt 15 procent van de totale deelnamekosten met een minimum van € 100,00. Een maand voor aanvang van de vakantie ontvang je een factuur met het restbedrag.

Boek je minder dan een maand voor de vertrekdatum, dan moeten de totale deelnamekosten direct na ontvangst van de factuur worden voldaan.

### Inschrijving

Door het betalen van de aanbetaling verklaart de deelnemer zich akkoord met de voorwaarden.

### Annuleringsvoorwaarden

De annuleringsvoorwaarden die Yoga on Kos hanteert, zijn als volgt:

Als deelnemers besluiten te annuleren, wegens ziekte, persoonlijke omstandigheden of andere redenen, hebben zij het recht op terugbetaling van ten hoogste een deel van de verschuldigde deelnamekosten:

- tot 4 weken voor aanvang terugbetaling van 50% van de deelnamekosten
- tot 2 weken voor aanvang terugbetaling van 25% van de deelnamekosten

Dit risico kun je afdekken door een annuleringsverzekering af te sluiten

Ben je verhinderd en kun je niet aan de reis deelnemen en geen aanspraak maken op de vergoeding van de annuleringskosten op grond van de annuleringsverzekering, dan kun je een ander geschikt persoon je plaats laten innemen.

Bij wijziging of annulering van vliegtickets gelden de voorwaarden van de betreffende luchtvaartmaatschappij.

### Aansprakelijkheid

Yoga on Kos, of één van zijn medewerkers kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor enig letsel en/of van welke aard dan ook als gevolg van het verblijf en/ of de activiteiten van de deelnemer, ook niet voor verlies of beschadiging van eigendommen. De deelnemers zijn te allen tijde zelf verantwoordelijk. Elke deelnemer dient bij aanvang van de reis in bezit te zijn van een geldige reisverzekering en aansprakelijkheidsverzekering.

## **Vereniging van Kleinschalige reisorganisaties (VvKR)**

Yoga on Kos is lid van de VvKR, de Vereniging van Kleinschalige reisorganisaties. De VvKR komt op voor de belangen van kleine, vaak specialistische reisorganisaties. Wij bundelen onze krachten en delen onze expertise om zowel voor de reisorganisatie als de consument tot een zo groot mogelijke zekerheid en tevredenheid te komen.

## **STO-Reisgarantie**

Om te voldoen aan de wettelijk verplichte garantiestelling maakt Yoga on Kos gebruik van STO-reisgarantie op al haar yogavakanties (behalve losse accommodaties). Stichting Take Over (STO) zal in geval van faillissement van Yoga on Kos ervoor zorgen, afhankelijk van in welke fase je reis zich bevindt, dat je jouw geld terug krijgt, je reis kunt vervolgen of naar huis kunt reizen. Om dit te kunnen realiseren maakt STO gebruik van een derdengeldenregeling.

Als deelnemer betaal je de reissom niet aan Yoga on Kos maar betaal je deze aan de Stichting Derdengelden Certo Escrow. Certo Escrow, een door de Nederlandsche Bank vrijgestelde betaaldienstverlener, beheert deze stichting. Wanneer Yoga on Kos voor het einde van je reis niet in surseance van betaling komt of failliet gaat wordt je geld één dag na afloop van je reis vrijgegeven aan Yoga on Kos. Mocht Yoga on Kos voor het einde van je reis in surseance van betaling terecht komen of failliet gaan dan gaan je reisgelden naar STO. Zo kunnen schuldeisers niet bij je geld. Indien je nog niet op reis bent ontvang je de betaalde reissom terug. Wanneer je reeds onderweg bent zal STO ervoor zorgen dat je ofwel het rechtmatige deel van je reissom terug krijgt, dat je jouw reis af kan maken of dat je naar huis kunt terug keren.

Deze garantie houdt in dat je na boeking de reissom niet betaalt aan Yoga on Kos maar betaalt op een rekening van de Stichting Derdengelden Certo Escrow.

## **Een korte uitleg:**

Als je boeking akkoord is, ontvang je van Yoga on Kos per e-mail een bevestiging en factuur, zonder ons bankrekeningnummer.

Vervolgens ontvang je van Certo Escrow per e-mail een uitnodiging met een gebruikersnaam en een wachtwoord. In die e-mail word je gevraagd in te loggen op het beveiligde gedeelte van de website van Certo Escrow. Als je bent ingelogd vind je hier de gegevens van je boeking en een uitnodiging tot betalen van de reissom op de rekening van de Stichting Derdengelden Certo Escrow.

Na bevestiging van de uitnodiging kun je direct overgaan tot betaling via o.a. Ideal. Afhankelijk van het tijdstip van boeking krijg je een verzoek tot betaling van de aanbetaling van en later tot betaling van het restant van de reissom of tot betaling van de hele reissom in één keer als je kort voor vertrek boekt. Voor alle boekingen geldt dat de volledige reissom voor vertrek betaald dient te zijn aan de Stichting Derdengelden Certo Escrow.